



L'allié de vos trajets

# DÉPANNAGE & FAQ

Trouvez rapidement des solutions aux problèmes les plus courants et consultez les réponses aux questions fréquentes sur vos Clip'Way.



GUIDE COMPLET À TÉLÉCHARGER

## DÉPANNAGE RAPIDE



### PROBLÈME DE CONNEXION BLUETOOTH

- Vérifiez que le Bluetooth est activé sur votre smartphone.
- Redémarrez vos Clip'Way.
- Supprimez les lunettes de la liste des appareils Bluetooth puis reconnectez-les.



#### Conseil

Restez à moins de 10 m de votre smartphone.



### LE GPS NE FONCTIONNE PAS CORRECTEMENT

- Assurez-vous d'être dans une zone avec une bonne couverture GPS.
- Activez le mode Voyage dans les paramètres.
- Redémarrez l'application Clip'Way.



#### Conseil

Le GPS peut prendre quelques secondes pour se calibrer.



### L'AFFICHAGE HUD EST FLOU OU ILLISIBLE

- Ajustez la position des lunettes sur votre nez.
- Nettoyez les verres avec le chiffon microfibre fourni.
- Réglez la luminosité du HUD dans l'application.



#### Conseil

Un bon ajustement améliore la netteté et le confort visuel.



### L'AUTONOMIE EST PLUS FAIBLE QUE PRÉVU

- Réduisez la luminosité du HUD.
- Fermez les fonctions inutilisées (GPS, audio, traduction...).
- Vérifiez que vos Clip'Way sont à jour.



#### Conseil

L'autonomie peut varier selon l'utilisation des fonctions connectées.



### LA MISE À JOUR N'ABOUTIT PAS

- Vérifiez votre connexion Internet.
- Assurez-vous que la batterie est chargée à plus de 50 %.
- Relancez le processus de mise à jour depuis l'application.



#### Conseil

Ne déconnectez pas les lunettes pendant la mise à jour.



### APPLICATION CLIP'WAY PLANTE OU BUGUE

- Fermez complètement l'application.
- Redémarrez votre smartphone.
- Mettez à jour l'application depuis le store.



#### Conseil

Assurez-vous d'avoir la dernière version de l'application.

## FAQ – QUESTIONS FRÉQUENTES



### Comment réinitialiser mes Clip'Way ?

Éteignez les lunettes, puis maintenez le bouton principal enfoncé pendant 10 secondes jusqu'à ce que le voyant clignote.



### Puis-je utiliser Clip'Way sans smartphone ?

Certaines fonctions (HUD de base, capture photo/vidéo) sont accessibles sans smartphone. Cependant, la navigation, la traduction et les mises à jour nécessitent la connexion à l'application.



### Les Clip'Way sont-elles résistantes à l'eau ?

Les Clip'Way sont résistantes aux éclaboussures et à la transpiration (IPX4). Évitez une immersion ou une exposition prolongée à l'eau.



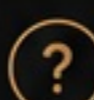
### Combien de temps faut-il pour une charge complète ?

Environ 1h30 pour une charge complète avec le câble USB-C fourni.



### Comment savoir si mes Clip'Way sont à jour ?

Allez dans l'application > Paramètres > Mise à jour du firmware. Si une nouvelle version est disponible, vous serez invité à l'installer.



### Où trouver plus d'aide ?

Notre équipe support est disponible par email ou via le formulaire de contact sur notre site.



### BESOIN D'AIDE ?

Notre équipe est à votre disposition.



support@clipway.fr



www.clipway.fr



Du lundi au vendredi – 9h à 18h



### GARANTIE & SÉCURITÉ

Garantie 2 ans

Assistance technique dédiée

Mises à jour régulières

Données sécurisées et confidentielles



Des trajets plus intelligents, en toute sérénité.



L'allié de vos trajets